

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



## **ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020**

## **INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Es importante mencionar que, derivado de la situación presentada actualmente por la emergencia sanitaria y como medida preventiva para mitigar el riesgo de transmisión de la enfermedad generada por el virus SARS-COV2, denominada Coronavirus (covid-19), el Auditor Superior del Estado, mediante Acuerdos de fecha 23 de marzo, 19 y 30 de abril y 1 de julio del año 2020, los cuales se encuentran publicados en la página web [www.aseqroo.mx](http://www.aseqroo.mx), determina la suspensión de plazos y términos legales de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, por lo que no se corren vencimientos, entre otras actividades, de los Informes de Avances de Gestión Financiera.

Así mismo, con fecha 17 de agosto de este mismo año, emite Acuerdo por el que se reanudan dichos plazos y términos relacionados con las actividades de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; volviendo a correr los términos respecto de requerimientos de información y documentación, entre ellos, en materia de los Informes de Avances de Gestión Financiera. Razón por la cual:

I.- El plazo de presentación de los informes de este primer trimestre, por parte de las Entidades Fiscalizables a la Auditoría Superior del Estado, previsto para el día 23 de abril, se reprograma hasta el día 8 de septiembre del 2020; y

II.- El plazo de presentación de los análisis de estos informes, a cargo de este Órgano Técnico de Fiscalización a la Legislatura del Estado, previsto para el día 5 de junio, se reprograma hasta el día 30 de septiembre del 2020.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Por su parte, el **Municipio de Solidaridad** entregó, dentro de los términos señalados al inicio de la introducción del presente documento, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al primer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

El **Municipio de Solidaridad**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$589,294,025.00	\$0.00	\$589,294,025.00	\$539,744,909.07	\$539,744,909.07	91.59
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	223,730,515.00	0.00	223,730,515.00	206,143,074.38	206,143,074.38	92.14
Productos	1,180,179.00	0.00	1,180,179.00	21,163,260.81	21,163,260.81	1793.22
Aprovechamientos	19,686,124.00	0.00	19,686,124.00	20,333,500.45	20,333,500.45	103.29
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	150,659,485.00	0.00	150,659,485.00	192,052,437.91	192,052,437.91	127.47
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$984,550,328.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$984,550,328.00</b>	<b>\$979,437,182.62</b>	<b>\$979,437,182.62</b>	<b>99.48</b>

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$193,039,438.50	\$(434,811.35)	\$192,604,627.15	\$192,604,627.15	\$182,684,679.61	100.00
Materiales y Suministros	52,120,287.59	(27,643,387.77)	24,476,899.82	22,152,034.44	14,100,863.06	90.50
Servicios Generales	161,344,737.53	(81,192,869.00)	80,151,868.53	80,151,068.53	76,016,210.88	100.00
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	82,926,885.99	27,301,932.94	110,228,818.93	110,128,818.93	109,382,998.11	99.91
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	16,299,553.00	(16,299,553.00)	0.00	0.00	0.00	-
Inversión Pública	92,215,435.00	(92,215,435.00)	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	73,782,553.00	(71,782,553.00)	2,000,000.00	0.00	0.00	0.00
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	39,263,628.00	(17,144,249.83)	22,119,378.17	22,119,378.17	22,119,378.17	100.00
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$710,992,518.61</b>	<b>\$(279,410,926.01)</b>	<b>\$431,581,592.60</b>	<b>\$427,155,927.22</b>	<b>\$404,304,129.83</b>	<b>98.97</b>

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

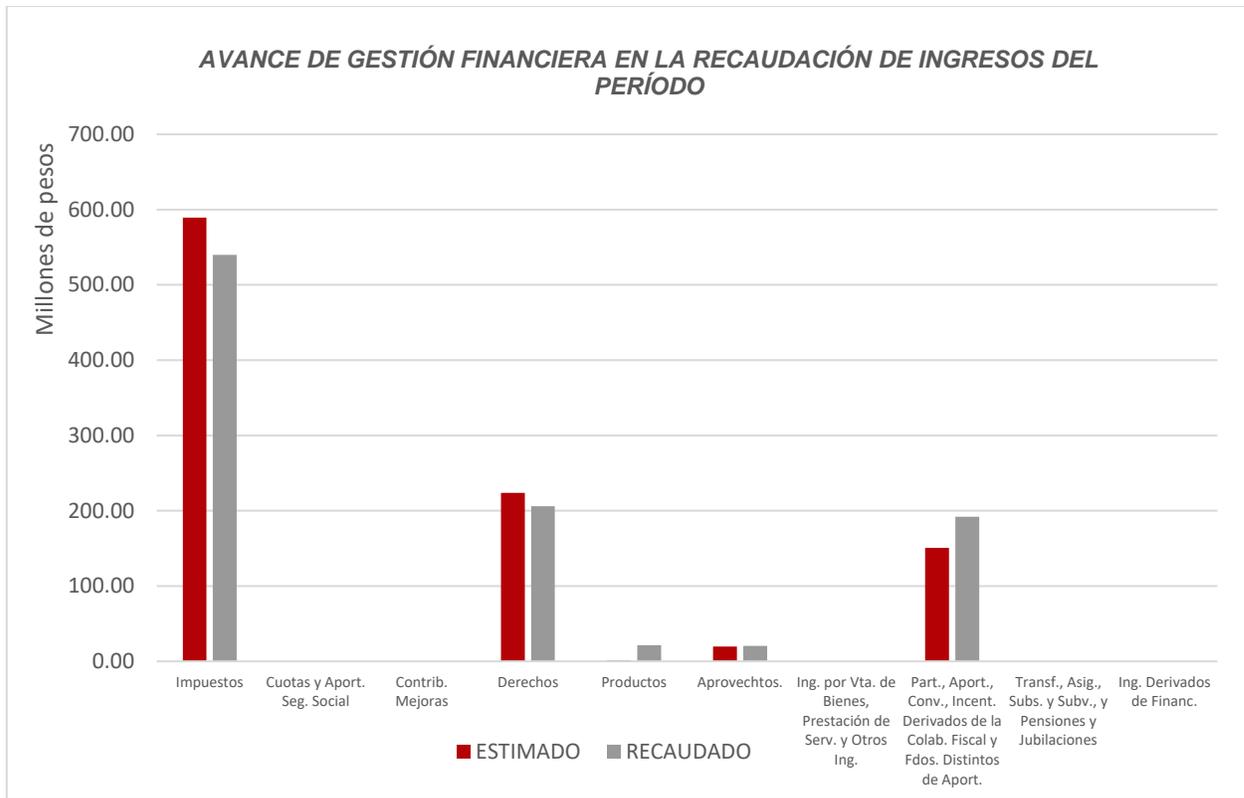
### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$979,437,182.62**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$984,550,328.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2020, se alcanzó en un **99.48%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, con una menor recaudación, “El municipio de Solidaridad implementó el programa de Impuesto Predial 2020 durante los meses de enero y febrero, otorgando diversos estímulos fiscales para el pago del mismo; obteniendo los siguientes resultados de recaudación: enero 105%, febrero 57% y marzo 65%. El padrón de predios para el pago de impuesto predial inicia en enero 2020 con 140,456 predios, de los cuales el 41% cumplió con el pago de impuesto predial, febrero concluye con 142,171 predios, obteniendo un cumplimiento de predios pagados del 5% y en marzo se concluye con 142,380 predios, del cual se obtuvo un cumplimiento de 2%. La Dirección de Catastro de enero a marzo 2020, realizó 1,924 altas de predios en el Municipio de Solidaridad. El mayor impacto negativo en la recaudación del rubro de impuestos, se desarrolla en los impuestos sobre la producción, el consumo y las transacciones, el comportamiento de la recaudación en relación al presupuesto mensual del mismo fue: enero 73%, febrero 65% y marzo 70%. Esto derivado de la recesión económica que atraviesa el país y en particular el estado de Quintana Roo, derivado de la “emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-COV2 (COVID-19)”. **Contribuciones de Mejoras**, sin movimientos, “De acuerdo a la Ley de Ingresos del municipio de Solidaridad para el ejercicio fiscal 2020, publicada en el Periódico Oficial del Estado, con fecha 26 de diciembre de 2019; las Contribuciones por Mejoras quedaron consideradas dentro de los Derechos con la clase: Cooperación para Obras que realice el Municipio”. **Derechos**, con una menor recaudación, “El rubro de “Derechos” obtuvo un comportamiento de recaudación con respecto al presupuesto asignado en el primer trimestre: “Derechos por el uso, goce, aprovechamiento o explotación de bienes de dominio público” del 74%, “Derechos por prestación de servicios” del 97%, “Otros Derechos” obtuvo el 46% y “Accesorios de Derechos” el 33%. El Congreso del Estado, aprobó la Ley de Ingresos para el Municipio de Solidaridad (26/12/19), en el cual asigno al tipo “Otros Derechos”, el presupuesto de \$51,823,543.00, toda vez que la iniciativa de presupuesto de Ingresos del Municipio de

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Solidaridad tenía asignado para ese concepto la cantidad de \$21,823,543.00, generando así un incremento de \$30,000,000.00 (Treinta millones de pesos 00/100 M.N.); derivado de la modificación por el Congreso del Estado, el rubro de derechos, no alcanzó la meta presupuestal del primer trimestre. Por otro lado, el Padrón Municipal de Licencias de Funcionamiento obtuvo el 58% de renovaciones durante el primer trimestre, y se llevaron a cabo 376 bajas de empresas ante el Municipio de Solidaridad. Durante el mes de marzo, se inicia con la crisis sanitaria derivada del virus SARS-COV2 (COVID-19). **Productos**, con una mayor recaudación, “El rubro de Productos, obtuvo un incremento en los rendimientos financieros de las cuentas bancarias municipales, toda vez que se obtuvieron de la inversión bancaria con la institución BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, y de la venta de fondos de inversión con número de contrato 141446785. Así mismo, el incremento del rubro de productos, se deriva de los registros del “Título-Concesión” número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral (contraprestación parquímetros)”. **Aprovechamientos**, con una mayor recaudación, “El rubro de “Aprovechamientos”, presenta un incremento en la recaudación estimada del primer trimestre, derivado a la recaudación (multas de parquímetros) por la concesión “Título-Concesión” número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, con una mayor recaudación, “La recaudación de este rubro rebaso la meta establecida por un 27% en su totalidad, de forma individual el alcance se dio de la siguiente manera: participaciones rebasaron la meta estimada por un 34%, así como las aportaciones por un 9%, convenios por un 32% y los incentivos derivados de la colaboración fiscal en un 44% por arriba de la meta estimada. De acuerdo al Anexo II. Porcentajes y Montos Estimados de Participaciones Federales a los Municipios para el ejercicio 2020, la cual se encuentra publicada en la Secretaría de Finanzas Y Planeación del Estado de Quintana Roo (SEFIPLAN); no se contempla el monto a recaudar del Fondo del Impuesto Sobre la Renta, motivo por el cual se mejoró la recaudación de las Participaciones, ya que se obtuvo una recaudación de \$13,099,454.00 para el municipio de Solidaridad”. **(Figura 1)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**Figura 1**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$427,155,927.22**, en relación con el Egreso Modificado por **\$431,581,592.60**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2020, se aplicaron en un **98.97%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, sin variación, “Pago de nómina al personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, el cual se ha realizado sin mayor problema, el recurso proyectado no ha tenido variación en su techo financiero asignado”. **Materiales y Suministros**, con un menor devengo, “Las variaciones corresponden a que este primer trimestre la partida 2611 combustible, estuvo en proceso contratación y debido a los tiempos que se requieren para todo el proceso, las direcciones no lograron tramitar las solicitudes de pago, el inicio de la afectación a este capítulo está previsto a partir del segundo trimestre del año”. **Servicios Generales**, sin variación, “La cantidad de \$800.00 pertenecen a 2 empleados de la Dirección de Ingresos por gastos a comprobar para viáticos que no han presentado del mes de marzo, la afectación se verá reflejada en el mes de abril que corresponde al segundo trimestre”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, con un menor devengo, “Pertenecen a comprobación pendiente de gastos que la cuarta y séptima regiduría no elaboran a tiempo, dicha afectación se verá reflejada en el mes de abril que corresponde al segundo trimestre”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, sin devengo, “Las variaciones corresponden a que este primer trimestre los procesos de licitación aún estaban iniciando y debido a los tiempos que se requieren para todo el proceso, el inicio de la afectación a este capítulo está previsto a partir del segundo trimestre del año”. **Inversión Pública**, sin devengo, “Las variaciones corresponden a que este primer trimestre, las obras están en proceso de validación y contratación y debido a los tiempos que se requieren para todo el proceso, el inicio de la afectación a este capítulo está previsto a partir del segundo trimestre del año”. **Inversiones Financieras y Otras Provisiones**, sin devengo, “El proyecto 1101121- contingencias naturales de la Secretaría de Protección Civil, tiene pendiente la comprobación de un gasto que se ejecutó cuando inicio la emergencia sanitaria del COVID-19, esta variación se reflejará devengada y pagada en el reporte del segundo trimestre del 2020”. Y **Deuda Pública**, sin variación, “La amortización y pago de intereses de la deuda pública se realiza de manera prevista, por lo que lo proyectado en el trimestre es lo que se ha devengado”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
DIRECCION DE CONTROL PRESUPUESTAL  
TABLA EXPLICATIVA DE LAS AUMENTOS/DISMINUCIONES LIQUIDAS Y TRANSFERENCIAS 1ER TRIMESTRE 2020

Capítulo	Autorizado	Líquidas		Transferencias Entre partidas			Modificado
		Trimestre Ene-Mar		Enero-Marzo		A Deven garse 2do Trimestre	
		Ampliaciones	Reducciones	Aumentos	Disminucio nes	Aumentos	
1000 - SERVICIOS PERSONALES	193,039,438.50	0.00	0.00	47,038,080.75	47,472,892.10	0.00	192,604,627.15
2000 - MATERIALES Y SUMINISTROS	52,120,287.59	192,993.00	0.00	46,745,004.73	76,906,190.88	2,324,865.38	24,476,899.82
3000 - SERVICIOS GENERALES	161,344,737.53	60,060.00	0.00	249,091,305.25	330,345,034.25	800.00	80,151,868.53
4000 - TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES	82,926,885.99	34,800,000.00	0.00	28,752,334.42	36,350,401.48	100,000.00	110,228,818.93
5000 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E	16,299,553.00	814,740.22	0.00	5,239,553.00	22,353,846.22	0.00	0.00
6000 - INVERSION PÚBLICA	92,215,435.00	0.00	0.00	60,617,864.00	152,833,299.00	0.00	0.00
7000 - INVERSIONES FINANCIERAS Y	73,782,553.00	0.00	0.00	51,565,006.00	125,347,599.00	2,000,000.00	2,000,000.00
8000 - PARTICIPACIONES Y	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9000 - DEUDA PÚBLICA	39,263,628.00	0.00	0.00	40,346,607.33	57,490,857.16	0.00	22,119,378.17
<b>Totales</b>	<b>710,992,518.61</b>	<b>35,867,733.22</b>	<b>0.00</b>	<b>529,395,755.48</b>	<b>849,100,080.09</b>	<b>4,425,665.38</b>	<b>431,581,592.60</b>

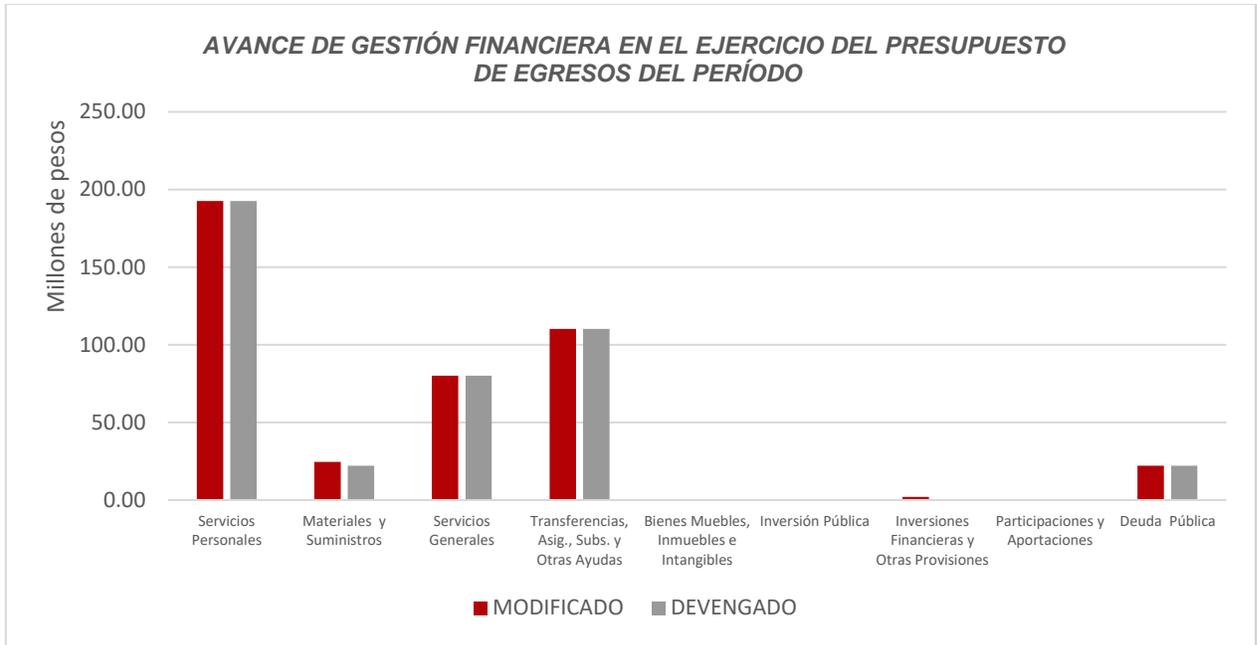
AMPLIACIONES PRESUPUESTALES DE ENERO A MARZO DEL 2020  
TRIMESTRE ENE-MAR 2020

Capítulo	CAP 2000	Fondo	Ampliacio nes	Reduccion
Documento Soporte	TM/0228/ 2020*	RF IVV	192,993.00	0.00
<b>Total capítulo 2000 - MATERIALES Y SUMINISTROS</b>			<b>192,993.00</b>	<b>0.00</b>
Capítulo	CAP 3000	Fondo	Ampliacio nes	Reduccion
Documento Soporte	TM/0228/ 2020*	RF IVV	60,060.00	0.00
<b>Total capítulo 3000 - SERVICIOS GENERALES</b>			<b>60,060.00</b>	<b>0.00</b>
Capítulo	CAP 4000	Fondo	Ampliacio nes	Reduccion
Documento Soporte	TM/0447/2020	RF Convenio de coordinacion	34,800,000.00	0.00
<b>Total capítulo 4000 -TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS</b>			<b>34,800,000.00</b>	<b>0.00</b>
Capítulo	CAP 5000	Fondo	Ampliacio nes	Reduccion
Documento Soporte	TM/0228/ 2020*	RF IVV	814,740.22	0.00
<b>Total capítulo 5000 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>			<b>814,740.22</b>	<b>0.00</b>
<b>Gran Total</b>			<b>35,867,733.22</b>	<b>0.00</b>

\*Nota: el oficio No. TM/0228/2020 queda pendiente la ampliacion liquida por la cantidad de \$588,896.78 que se reflejara en el trimestre Abril-Junio para sumar la cantidad de \$1,656,630.00 del total de dicho oficio.

(Figura 2)

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**Figura 2**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2020.

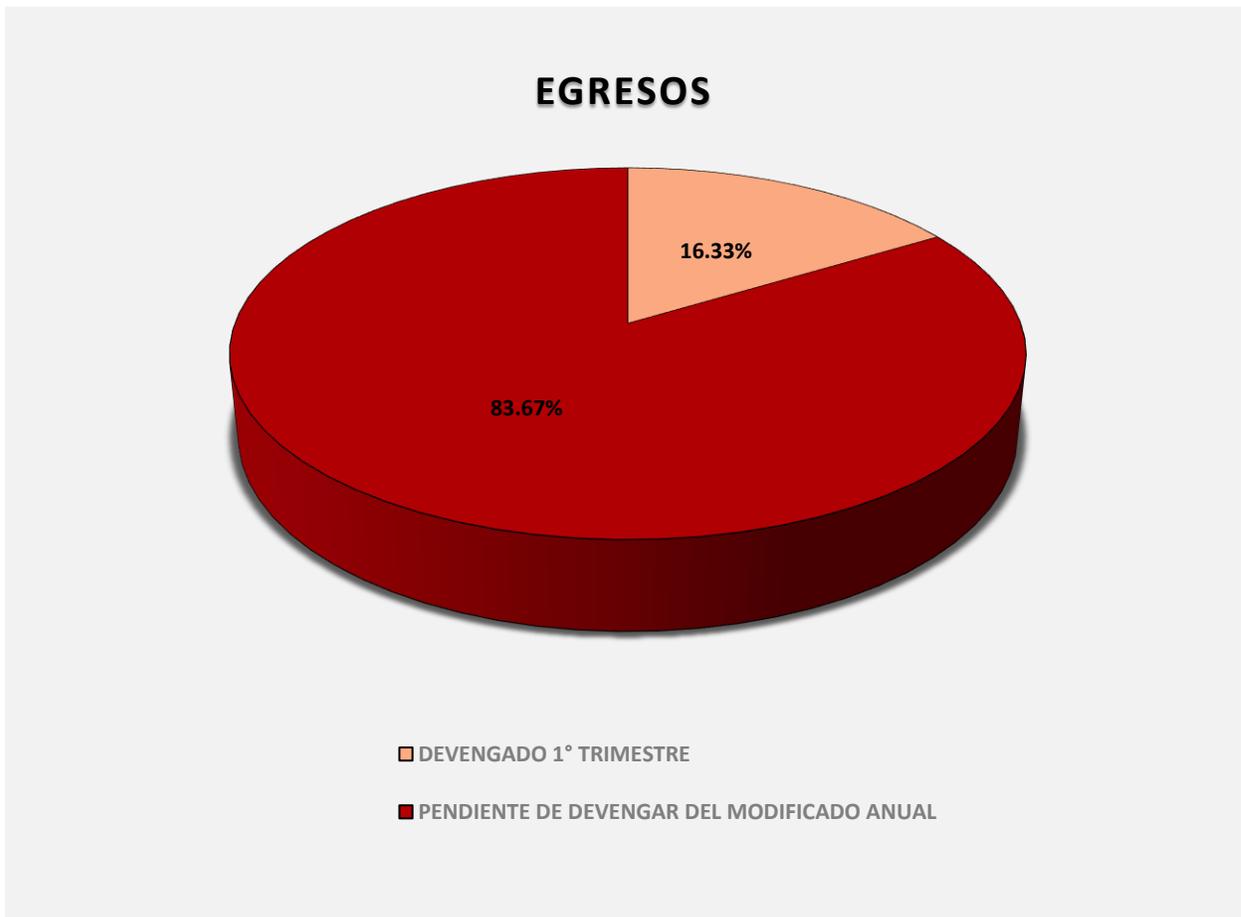
**Figura 3:** Señala el porcentaje de los ingresos que el **Municipio de Solidaridad** ha captado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2020, con respecto al Ingreso Estimado Anual; siendo para este primer trimestre el **38.18%**, quedando un porcentaje por recaudar del **61.82%**.



**Figura 3**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los Egresos que el **Municipio de Solidaridad** ha devengado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2020, con respecto al Egreso Modificado Anual; siendo en este primer trimestre el **16.33%**, quedando un porcentaje por devengar del **83.67%**.



**Figura 4**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

En el Acta de la Décima Tercera Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo celebrada el 27 de diciembre de 2019, se aprobó para el **Municipio de Solidaridad** el Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2020, por la cantidad de \$2,565,234,679.00, recurso asignado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios con el mismo monto:

- **PP01 Gobierno cercano a la ciudadanía**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,944,675.72.
- **PP02 Gobierno Municipal de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$60,435,446.44.
- **PP03 Servicio de Administración Tributaria**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$130,092,013.58.
- **PP04 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,831,130.96.
- **PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$265,210,401.46.
- **PP06 Justicia Social y Participación Ciudadana para Todas y Todos**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 26 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$161,445,657.20.
- **PP07 Gestión de los Recursos Humanos y Materiales**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$360,699,754.78.
- **PP08 Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,872,284.06.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP09 Abogado cerca de ti**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$8,183,949.40.
- **PP10 Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$321,228,464.52.
- **PP11 Programa Económico, Turístico y de Inversión**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,436,196.44.
- **PP12 Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$50,439,527.68.
- **PP13 Planeación Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,084,689.42.
- **PP14 R28 Participaciones**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$77,427,177.82.
- **PP15 Derecho de Saneamiento Ambiental**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$204,441,164.00.
- **PP16 Administración y Ejecución de los Recursos para el Aprovechamiento de la ZOFEMAT**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,178,232.00.
- **PP17 Aportaciones Federales FISM**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$46,391,051.00.
- **PP18 Aportaciones Federales FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$165,994,538.00.
- **PP19 Instituto de Deportes**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$56,978,276.00.
- **PP20 Instituto de la Cultura**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$20,450,022.00.
- **PP21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$11,115,438.00.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP22 Instituto de la Juventud**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,580,855.00.
- **PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$7,977,867.82.
- **PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$92,756,508.18.
- **PP25 Cabildo**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$52,976,115.32.
- **PP26 Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$228,008,738.20.
- **PP27 R28 Participaciones (Deuda Publica)**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$109,054,504.00.

Es importante señalar que el análisis de la información programática de los siguientes Programas Presupuestarios, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada una de entidades paramunicipales que corresponden:

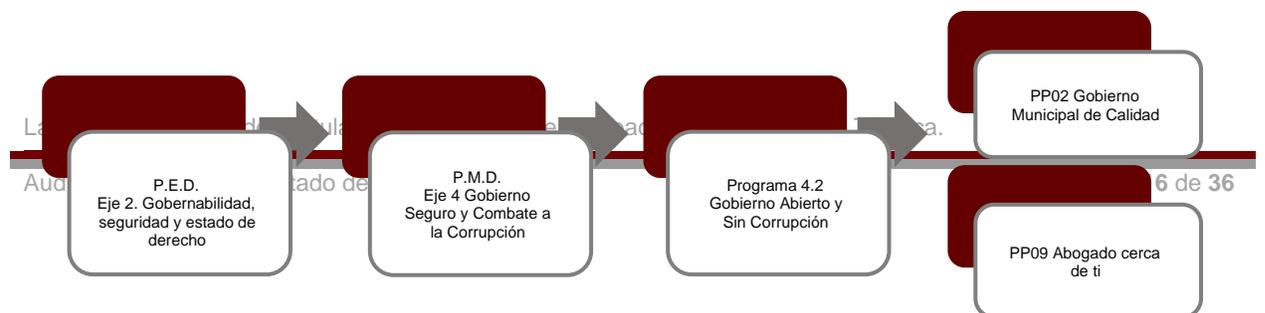
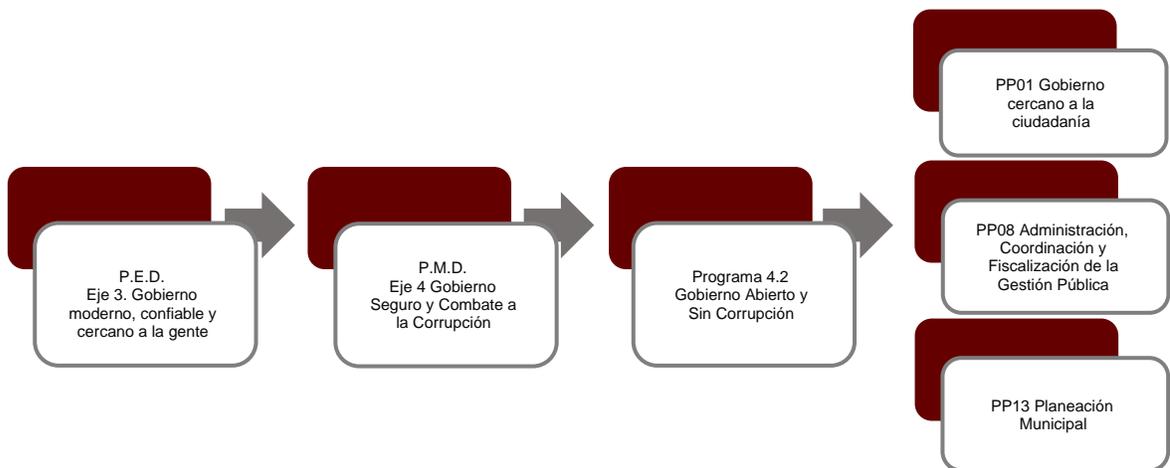
- PP19 Instituto de Deportes
- PP20 Instituto de la Cultura
- P21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
- PP22 Instituto de la Juventud
- PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad
- PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad

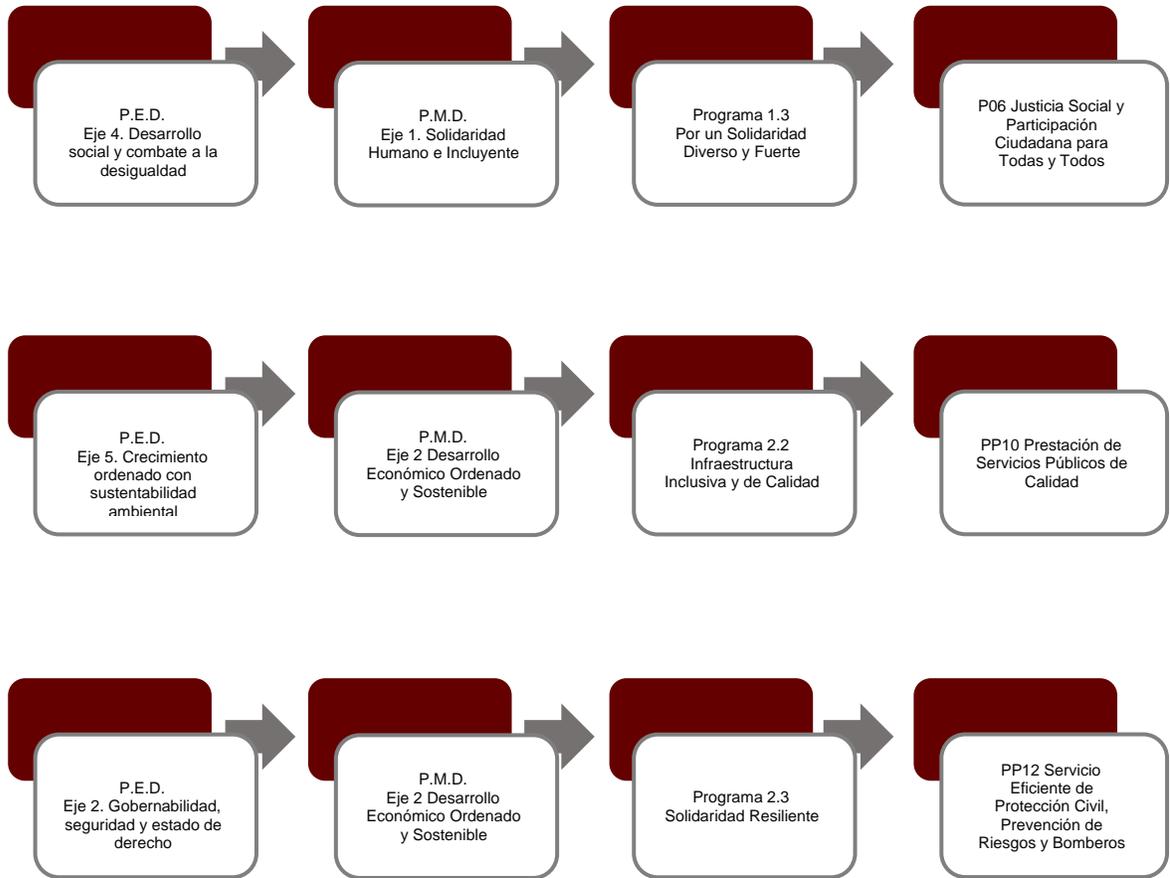
Aunado a lo anterior, se informa que no fue turnado a este Órgano Fiscalizador, la información programática, así como las Cédulas de Avance de Cumplimiento de Metas y Objetivos, de los siguientes programas presupuestarios:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- PP03 Servicio de Administración Tributaria
- PP04 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad
- PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- PP07 Gestión de los Recursos Humanos y Materiales
- PP11 Programa Económico, Turístico y de Inversión
- PP14 R28 Participaciones
- PP15 Derecho de Saneamiento Ambiental
- PP16 Administración y Ejecución de los Recursos para el Aprovechamiento de la ZOFEMAT
- PP17 Aportaciones Federales FISM
- PP18 Aportaciones Federales FORTAMUN
- PP25 Cabildo
- PP26 Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad
- PP27 R28 Participaciones (Deuda Publica),

El **Municipio de Solidaridad** presenta las siguientes alineaciones al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:





La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

El **Municipio de Solidaridad** en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-Gobierno Cercano a la Ciudadanía								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto.	Total de Órganos Conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la Ciudadanía	Anual	81	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- La Presidencia Municipal de Solidaridad coordina, supervisa y ejecuta de manera eficiente, transparente, responsable y oportuna sus atribuciones jurídicas en beneficio de la población.	Porcentaje del cumplimiento de atribuciones de las Secretarías y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Anual	80	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	80		
C01 - Apoyos a la ciudadanía entregados	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	80	Si	22	-	-	-	110.00%	27.50%
					20	20	20	20		
C02 - Solicitudes internas y externas a la Presidencia Municipal procesadas	Porcentaje de la documentación procesada	Trimestral	90	Si	21.85	-	-	-	109.25%	24.27%
					20	20	25	25		
C03- Apoyos en tareas de Relaciones Públicas realizadas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Trimestral	100	Si	25	-	-	-	100.00%	25.00%
					25	25	25	25		
C04- Evento y giras coordinados	Porcentaje de eventos y giras coordinados	Trimestral	100	Si	21	-	-	-	84.00%	21.00%
					25	25	25	25		
C05- Evaluar el desempeño de las Dependencias y Organismos Descentralizados del Municipio en la implementación y evaluación de sus funciones implementado	Porcentaje de Dependencias y Organismos Descentralizados Municipales evaluados.	Semestral	80	Si	7	-	-	-	35.00%	8.75%
					20	20	20	20		
C06- Reuniones internas y externas de trabajo realizadas	Porcentaje de reuniones realizadas por la Secretaría de Asesores Técnicos	Trimestral	90	Si	21.15	-	-	-	107.50%	23.88%
					20	20	25	25		
C07- Oficios de respuestas al solicitante entregados	Porcentaje de solicitudes de Acceso a la Información Pública contestadas conforme a la LTAIPQROO	Trimestral	90	Si	23.16	-	-	-	109.23%	25.73%
					22.5	22.5	22.5	22.5		
C08- Gestión de trámites y servicios realizados	Total de gestiones de trámites y servicios realizadas	Trimestral	700	Si	1900	-	-	-	108.57%	27.14%
					175	175	175	175		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto	Total de Órganos conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- El Municipio de Solidaridad cuenta con una Gestión y Desarrollo Eficiente	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas en la Secretaría General	Anual	80	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	18			
C01 - Permisos a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad entregados	Porcentaje de permisos entregados	Semestral	80	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C02 - Programa de acciones de los tres órdenes de gobierno a través de solicitudes coordinados	Cantidad de actividades coordinados	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C03- Protocolos para la celebración de desfiles cívicos, elecciones Pto. Aventuras, Informe de Gobierno y Actividades Interinstitucional realizados	Porcentaje de protocolos realizados	Semestral	90	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	45	0	45			
C04- Trámites realizados	Total de trámites realizados	Semestral	750	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	375	0	375			
C05- Cumplimiento de los periodos de revisión del estado general de los vehículos realizados	Acumulado de periodos de revisión realizados	Semestral	2	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C06- Servicios del Registro Civil brindados	Porcentaje de servicios brindados	Semestral	80	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C07- Programas colectivos realizados	Acumulado de personas beneficiadas	Trimestral	1580	Si	395	-	-	-	100.00%	25.00%	
					395	395	395	395			
C08- Juicios orales con persona asegurada realizados	Cantidad de juicios orales	Trimestral	80	Si	20	-	-	-	100.00%	25.00%	
					20	20	20	20			
C09- Funcionamiento adecuado del centro de retención municipal	Porcentaje de gestiones realizadas	Trimestral	100	Si	25	-	-	-	100.00%	25.00%	
					25	25	25	25			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C10- Cajas con expedientes de las Unidades Administrativas del H. Ayuntamiento recibidas	Número de cajas con expedientes recibidas	Semestral	1200	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	600	0	600			
C11- Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo realizados	Porcentaje de Acuerdos Publicados ante el Periódico Oficial	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C12- Turistas Nacionales y Extranjeros en el "Centro de Atención y Protección al Turista" Atendidos	Número de personas atendidas en el Centro de Atención al Turista (CAPTA)	Semestral	1250	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	625	0	625			
C13- Hermanamientos y/o Acuerdos de Cooperación con Ciudades Nacionales e Internacionales realizados	Cantidad de acuerdos y/o hermanamientos realizados	Semestral	3	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	2			
C14- Diagnostico de actividades de población realizadas	Porcentaje de actividades realizadas	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C15- Cursos y capacitaciones a los migrantes para contribuir en el mejoramiento de la desigualdad social realizados.	Porcentaje de cursos y capacitaciones realizados a migrantes.	Semestral	80	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C16- Solicitudes de quejas de la Comisión de Derechos Humanos entregadas	Porcentaje de recepción de quejas de la Comisión de Derechos Humanos	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. Contribuir a un Municipio tolerante, igualitario y diverso, sin razón social, exclusión o discriminación mediante el impulso de acciones afirmativas	Porcentaje de la población no pobre y no vulnerable en el municipio	Anual	51	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	51			
P- En el Municipio de Solidaridad existe justicia social	Porcentaje de la población que tiene acceso a programas y servicios	Anual	60	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	60			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C01 - Apoyos entregados a personas en estado de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	90	Si	18	-	-	-	80.00%	20.00%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C02 - Apoyos de vivienda entregados a personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos de viviendas entregadas	Trimestral	90	Si	42.5	-	-	-	188.88%	47.22%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C03- Brigadas de servicios integrales realizadas en las colonias y comunidades vulnerables	Porcentaje de brigadas de servicios integrales realizadas	Trimestral	70	Si	10.41	-	-	-	59.48%	14.87%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C04- Empleos para el adulto mayor, generados a través del programa vigilante ciudadano	Cantidad de plazas generadas para adultos mayores	Trimestral	12	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					3	3	3	3			
C05- Estancias infantiles, servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Porcentaje de servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Trimestral	80	Si	58.33	-	-	-	291.65%	72.91%	
					20	20	20	20			
C06- Protocolos de organización de eventos realizados	Porcentaje de protocolos de organización de eventos de espectáculos y actividades recreativas.	Trimestral	100	Si	26.66	-	-	-	100.00%	26.66%	
					26.66	20.02	26.66	26.66			
C07- Proyecto de arraigo de la identidad cultural a través del idioma maya implementado.	Porcentaje de población alcanzada en el proyecto de identidad cultural a través del idioma maya.	Trimestral	60	Si	15	-	-	-	100.00%	25.00%	
					15	15	15	15			
C08- Comités vecinales y de obra implementados.	Porcentaje de comités vecinales y de obra conformas.	Trimestral	70	Si	14.51	-	-	-	82.91%	20.72%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C09- Actividades implementadas para motivar la participación ciudadana.	Porcentaje de las actividades implementadas	Trimestral	70	Si	14.51	-	-	-	82.91%	20.72%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C10- Servicios implementados en materia de salud	Numero de servicios de salud realizados	Trimestral	12500	Si	14476	-	-	-	463.23%	400.00%	
					3125	3125	3125	3125			
C11- Modelo de atención implementado para la salud mental.	Número de atenciones brindadas en los centros de salud.	Trimestral	400	Si	468	-	-	-	468.00%	117.00%	
					100	100	100	100			
C12- Acciones realizadas a la eliminación de vectores de transmisión de enfermedades infecciosas.	Porcentaje de positividad en estudios entomológicos.	Trimestral	80	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					20	20	20	20			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C13- Brigadas de salud realizadas en colonias y comunidades vulnerables del municipio.	Porcentaje de brigadas de salud realizadas.	Trimestral	80	Si	12.5	-	-	-	62.50%	15.62%	
					20	20	20	20			
C14- Pláticas, campañas de esterilización y adopción realizadas para el control de la sobrepoblación callejera canina y felina.	Porcentaje de actividades realizadas para el control de la sobrepoblación canina y felina.	Trimestral	80	Si	15	-	-	-	75.00%	18.75%	
					20	20	20	20			
C15- Bibliotecas Públicas Municipales reactivadas.	Acumulado de Bibliotecas Públicas.	Trimestral	3	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	1	1			
C16- Mantenimiento y equipamiento para la unidad de educación y escuelas públicas gestionados.	Acumulado de gestiones realizadas para el equipamiento y mantenimiento de la unidad de educación y escuelas públicas	Trimestral	570	Si	20	-	-	-	14.08%	3.50%	
					142	142	142	142			
C17- Concursos y actividades municipales para los diferentes niveles educativos.	Porcentaje de actividades realizadas para los diferentes niveles educativos.	Trimestral	100	Si	14.29	-	-	-	100.00%	14.29%	
					14.29	28.57	28.57	28.57			
C18- Presentación de los productos finales de los cursos y/o talleres realizados.	Número de presentaciones realizadas.	Semestral	2	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C19- Actividades de difusión del lenguaje incluyente realizadas.	Acumulado de actividades realizadas.	Trimestral	15	Si	4	-	-	-	100.00%	26.66%	
					4	4	4	3			
C20- Actividades de difusión de la red denominada "yo soy igualdad de género" realizadas	Acumulado de actividades realizadas	Trimestral	15	Si	8	-	-	-	100.00%	53.33%	
					4	4	4	3			
C21- Actividades de promoción de las nuevas masculinidades realizadas	Acumulado de conversatorios impartidos.	Trimestral	15	Si	4	-	-	-	100.00%	26.66%	
					4	4	4	3			
C22- Campañas de integración realizadas	Acumulado de campañas realizadas	Trimestral	3	Si	1	-	-	-	100.00%	33.33%	
					1	0	1	1			
C23- Actividades recreativas para las personas de la tercera edad realizadas	Número de actividades recreativas para las personas de la tercera edad.	Trimestral	30	Si	2	-	-	-	50.00%	6.66%	
					4	9	14	3			
C24- Padrón de iglesias actualizado	Numero de iglesias actualizadas al padrón	Trimestral	30	Si	9	-	-	-	128.57%	30.00%	
					7	7	7	9			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C25- Atención y seguimiento de quejas y denuncias ciudadanas hacia la sociedad religiosa atendidas	Número de quejas y denuncias atendidas	Trimestral	18	Si	2	-	-	-	50.00%	11.11%	
					4	4	5	5			
C26- Brigadas de limpieza	Numero de brigadas de limpieza realizadas	Trimestral	6	Si	1	-	-	-	100.00%	16.66%	
					1	1	2	2			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en Políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	"Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la Ciudadanía"	Bianual	81	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Las unidades administrativas del municipio de solidaridad aplican correctamente los métodos de fiscalización, administración, coordinación y prevención en su Gestión Pública.	Porcentaje de procedimientos de control interno realizados	Anual	100	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C01- Fiscalizar los medios realizados	Porcentaje de medios relazados	Trimestral	100	No	100	-	-	-	100.00%	200.00%	
					100	100	100	100			
C02- Auditorías de desempeño realizadas en distintas direcciones administrativas	Porcentaje de auditorías de desempeño a realizar	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C03- Sesiones ordinarias y extraordinarias del comité de la contraloría social municipal	Porcentaje de sesiones del comité de la contraloría social municipal	Trimestral	100	Si	16.66	-	-	-	66.64%	16.66%	
					25	25	25	25			
C04- Revisión y fiscalización del recurso humano, material y financiero realizado.	Total de las actividades de revisiones realizadas	Semestral	12	Si	3	-	-	-	100.00%	25.00%	
					3	3	3	3			
C05- Fiscalizaciones a la obra pública recibidas	Total de obras fiscalizadas	Trimestral	26	Si	4	-	-	-	100.00%	15.38%	
					4	7	7	8			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C06- Servicio público municipal, apegado a las directrices del sistema nacional anticorrupción	Acumulado de servidores públicos con registro de denuncia	Trimestral	150	Si	156	-	-	-	421.62%	104.00%	
					37	37	38	38			
C07- Procedimiento de responsabilidad administrativa por faltas no grave y grave.	Acumulado de procedimiento de responsabilidad administrativas.	Trimestral	45	Si	4	-	-	-	66.66%	8.88%	
					6	15	13	11			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 – Abogado Cerca de Ti									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- La secretaría jurídica y consultiva presenta un eficiente cumplimiento en sus acciones	Porcentaje de actividades cumplidas	Anual	100	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C01- Asesorías en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Porcentaje de asesorías realizadas en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Trimestral	100	Si	36.7	-	-	-	146.80%	36.70%	
					25	25	25	25			
C02- Defensa legal de las dependencias municipales resueltas	Porcentaje de juicios a favor	Semestral	80	Si	6.6	-	-	-	33.00%	8.25%	
					20	20	20	20			
C03- Escrituras públicas obtenidas.	Porcentaje de escrituras públicas obtenidas	Trimestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	30	0	70			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal	Anual	14	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	14.31			
P- Otorgar a la población los servicios públicos municipales de una manera constante y eficiente.	Porcentaje del cumplimiento de actividades con avance del 80%	Anual	80	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C01- Programas anuales de trabajo de las áreas operativas verificados, planeados, evaluados y publicados	Total de los programas anuales de trabajos de las áreas y coordinación	Anual	4	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
C02- Servicios de mantenimiento óptimo de los viveros municipales realizados	Total de servicios de mantenimiento óptimo en viveros municipales realizados	Semestral	192	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	96	0	96			
C03- Servicios de limpieza general en parques, áreas verdes, domos y campos deportivos realizados	Total, de servicios realizados en espacios públicos recreativos realizados	Semestral	1300	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	600	0	700			
C04- Mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Total de servicios de mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Semestral	2000	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1000	0	1000			
C05- Bacheo a calles y avenidas de solidaridad realizadas	Cantidad de servicios de bacheo realizados	Semestral	2500	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	1250	0	1250			
C06- Desazolve de pozos de absorción en el municipio de solidaridad	Cantidad de pozos de absorción desazolvados	Semestral	900	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	360	0	540			
C07- Servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos realizados	Cantidad total de servicios de mantenimiento, restauración y rehabilitación de fuentes y monumentos.	Semestral	36	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	18	0	18			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C08- Cobertura de zonas y rutas de acceso a playas y recolección de residuos sólidos urbanos	Cantidad de servicios realizados a zonas y/o rutas en espacios públicos	Semestral	23204	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	11602	0	11602			
C09- Servicio de rehabilitación de vialidades (en adoquín) realizados	Cantidad de servicios de adoquín realizados	Semestral	36	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	12	0	24			
C10- Servicio de reconstrucción de guarniciones, Banquetas y retornos de camellones dañados, así como pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados	Cantidad de servicios en mantenimiento y pintura en guarniciones, banquetas y retornos de camellón realizados	Semestral	66	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	33	0	33			
C11- Servicios de alumbrado público realizados	Porcentaje de servicios de alumbrado público realizados	Semestral	80	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C12- Servicio de calidad otorgado en panteones y en servicios de velación	Total de servicios en panteones municipales y servicios de velación	Semestral	400	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	200	0	200			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- La población del municipio de solidaridad recibe un servicio eficiente de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Porcentaje de personas atendidas en protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Anual	20	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	20			
C01- Personal de protección civil y bomberos profesionalizado	Número de personal profesionalizado	Semestral	20	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	10	0	10			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C02- Contingencias por fenómenos naturales	Número de actividades realizadas	Trimestral	36	Si	9	-	-	-	100.00%	25.00%	
					9	9	9	9			
C03- Emergencias para protección civil atendidas	Porcentaje de emergencias atendidas	Semestral	80	Si	20	-	-	-	100.00%	25.00%	
					20	20	20	20			
C04- Capacitaciones en temas de protección civil realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	49.62	0	50.38			
C05- Anuencias de acciones preventivas para la gestión integral de riesgo realizadas	Porcentaje de anuencias realizadas	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C06- Festejo al personal de la secretaria realizados	Acumulado de festejos realizados	Semestral	3	Si	1	-	-	-	100.00%	33.33%	
					0	1	0	2			
C07- Equipamiento a los cuerpos de rescate gestionado	Acumulado de equipamiento gestionado	Semestral	169	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	80	0	89			
C08- Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Acumulado de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Semestral	7	Si	2	-	-	-	200.00%	28.57%	
					0	4	0	3			
C09- Servicios de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos en tiempo y forma	Trimestral	80	Si	24.97	-	-	-	124.85%	31.21%	
					20	20	20	20			
C10- Platicas con temática de prevención, uso y manejo de extintores realizadas	Porcentaje de pláticas realizadas	Trimestral	80	Si	19	-	-	-	95.00%	23.75%	
					20	20	20	20			
C11- Elementos de bomberos certificados	Acumulado de elementos de bomberos certificados	Trimestral	10	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	10			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Planeación Municipal								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y practica de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- Dependencia y entidades de la administración pública municipal del ayuntamiento de solidaridad tiene una eficiente planeación estratégica en cuanto al seguimiento y ejecución del plan municipal de desarrollo	Porcentaje de líneas de acción del plan municipal de desarrollo ejecutadas	Anual	70	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	70		
C01- Acciones de planeación municipal realizadas	Porcentaje de acciones de planeación municipal realizadas	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	60	0	40		
C02- Seguimiento de los indicadores de desempeño de los programas presupuestales realizado	Porcentaje de indicadores de desempeño con seguimiento	Semestral	95	No	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	95	0	95		
C03- Proyectos estratégicos para el desarrollo urbano del municipio de solidaridad ejecutados	Porcentaje de proyectos estratégicos para el desarrollo urbano ejecutados	Semestral	100	Si	0	-	-	-	0.00%	0.00%
					0	28.57	0	71.43		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **PP01-Gobierno cercano a la ciudadanía**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **110.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad manifiesta que “se superó lo programado debido al flujo de solicitudes de apoyo por parte de la ciudadanía con motivo de la contingencia por el covid-19, y 41 fueron canalizados a otras áreas del palacio municipal”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **109.25%** con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad señala que “se superó lo programado debido al flujo de la documentación recibida de diferentes áreas tanto federal, estatal, municipal y ciudadanía en general”;
  - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, por lo que la entidad justifica que “debido a que son solicitudes, no se tienen programadas las metas, se trabaja con base en las solicitudes que llegan a la secretaría de relaciones públicas y se espera cumplir al 100% con todas las solicitudes”;
  - **Componente 04:** Se reporta un avance del **84.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad informa que “no se cumplió con la meta establecida del trimestre debido a la contingencia del covid-19 que ocasiono la cancelación de eventos y reuniones por decreto de salud a nivel nacional”;
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **35.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad informa que “Al ser nueva la secretaría no se contó con el tiempo suficiente para poder llegar a la meta establecida”;
  - **Componente 06:** Se reporta un avance del **107.50%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad indica que “se superó lo programado de reuniones realizadas, debido a las actividades de la secretaría de asesores técnicos”;
  - **Componente 07:** Se reporta un avance del **109.23%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad establece que “se recibieron 520 solicitudes de acceso a la información pública, esta unidad de vinculación dio contestación a las 04 solicitudes de notoria incompetencia a fin de redirigir al solicitante a las instancias correspondientes, así mismo se les requirió a 06 solicitudes la aclaración de las mismas. por lo que 376 fueron contestadas en tiempo y forma, por lo que aún quedan 132 solicitudes pendientes por contestar conforme a los términos de la ley”;
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **108.57%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad informa que “se llegó a la meta por las gestiones atendidas”.
- En el Programa **PP02 - Gobierno Municipal de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, solo se reportan avances en los siguientes componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre;
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre;
  - **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan avances en los siguientes componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **80.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica “la meta programada al trimestre no se superó debido a la poca demanda de apoyos”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **188.88%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa “el presupuesto ejercido para las actividades que se reportan se encuentra en trámite de pago, así mismo la meta programada al trimestre se superó debido a la demanda de la sociedad”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **59.48%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta “la meta programada al trimestre no se alcanzó debido a la contingencia de salud actual”.
- **Componente 04:** No se reporta avance en las metas programadas en este indicador. La entidad informa que no se cumplieron ya que “las plazas son otorgadas por Oficialía Mayor y hasta el momento no se han autorizado”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **291.65%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad indica “se superó la meta porque ambas estancias infantiles ocuparon las inscripciones faltantes a la meta programada ya que se promovieron las instalaciones y el servicio”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **82.91%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta que “debido a la contingencia del covid-19 no se pudo cumplir con lo programado”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **82.91%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad establece que “debido a la contingencia del covid-19 no se pudo cumplir con lo programado”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **463.23%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que las metas fueron superadas ya que “se incrementan las actividades de lo programado, debido a la promoción en redes sociales de los horarios de servicios con los que cuentan los centros de salud. Programamos una cantidad superior tomando como base el año 2019, sin embargo, no tenemos control ante la necesidad de servicios de salud que requiera la ciudadanía”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **468.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad explica que las metas se superaron debido a “las atenciones incrementan debido al aumento de personal, para mayor cobertura en el municipio y al momento de hacerla programación no te tenía con seguridad de la autorización de aumentar la plantilla del personal”.
- **Componente 12:** No se reporta avance en las metas programadas en este indicador. La entidad informa que no se cumplieron ya que “no se reporta actividad debido a que no se cuenta con el presupuesto requerido para realizarlo”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **62.50%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad indica que “debido a la pandemia no se pudo alcanzar la meta programada, esperando nivelarnos en los siguientes trimestres”.
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **75.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta “debido al inicio del periodo fiscal y del presupuesto autorizado no se puso realizar la campaña de esterilización”.
- **Componente 15:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **14.08%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta que en “este trimestre entraron 20

solicitudes para apoyar con gestiones relacionando a diferentes áreas del municipio como limpieza de áreas, poda de árboles espacios para actividades para escuelas, reparación de baños, mamparas, construcción de comedor, donación de terrenos, reparación de luminarias, solicitud de pintura entre otras”.

- **Componente 17:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad explica que “en este componente se está midiendo las actividades y concursos que se realizaran a lo largo del año, están programado 6 concursos municipales para alumnos y escuelas públicas y privadas y 1 actividad que realiza ciudades educadoras que es la de los recorridos a lugares temáticos para alumnos de escuelas públicas en total se tiene programado para todo el año 7 actividades que serían el 100 de actividades programadas para este componente”.
- **Componente 18:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 19:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 20:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 21:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 22:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 23:** Se reporta un avance del **50.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “no se logró el total de actividades por el desfase de la aprobación del presupuesto del ejercicio 2020 asignado a la unidad”.
- **Componente 24:** Se reporta un avance del **128.57%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que las metas fueron superadas ya que existió una “mayor participación de los ministros de culto en el cumplimiento de sus trámites correspondientes”.
- **Componente 25:** Se reporta un avance del **50.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “bajó número de denuncias emitidas a esta dependencia”.
- **Componente 26:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.

- En el Programa **PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan avances en los siguientes componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica “en este indicador se reporta el 100 en cada trimestre ya que los medios realizados y coordinados son los mismo que se medirán cada trimestre”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **66.64%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad indica que no se cumplieron con las metas “debido a la contingencia del covid-19 y no provocar aglomeraciones se suspendió una sesión que se tenía programada”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa “En este ejercicio fiscal no se han reportado obras fiscalizadas, ya que no ha habido obras, sin embargo, se reportaron cuatro obras fiscalizadas del ejercicio fiscal 2019 que se transfirieron al ejercicio fiscal actual”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **421.62%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta “la línea base fue tomada considerando lo que se inició en el año 2019, sin embargo, hemos rebasado la cantidad propuesta, debido a que la dirección de investigación entró en funciones a partir del mes de febrero del año 2019 y hasta el momento se ha iniciado casi la mitad de lo registrado el año 2019”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **66.66%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “hasta el momento solo esa cantidad de expedientes se han realizado, debido a que la dirección substanciadora no ha recibido expedientes por parte de la dirección de investigación y de igual manera por la contingencia del covid19 se han suspendido las actividades”.

- En el Programa **PP09 - Abogado cerca de ti**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan avances solo en los siguientes componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **146.80%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica “se dieron más asesorías de las planeadas por el cierre de empresas y despidos injustificados a los ciudadanos del municipio”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **33.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “debido a la contingencia del covid-19, los tribunales penales y sala administrativa, suspendieron labores, motivo por el cual se obtuvieron resultados diferentes a los programados”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre.

- En el Programa **Pp10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, no se reportan avances en los 12 componentes que integran este programa presupuestario.

- En el Programa **PP12 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan avances solo en los siguientes componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que la “actividad se llevó a cabo antes de lo programado”.
  - **Componente 07:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad no programó metas a cumplir, sin embargo, “se realizó el mantenimiento de manera urgente reparación de baños y pintura a las instalaciones”.
  - **Componente 09:** Se reporta un avance del **124.85%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad indica que “la meta trimestral se sobre paso debido a que tuvimos más casos por la temporada de incendios forestales”.
  - **Componente 10:** Se reporta un avance del **95.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “debido a la contingencia del covid-19 no pudimos alcanzar la meta programada”.
  - **Componente 11:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **PP13 - Planeación Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición es de forma anual.  
Durante este período, no se establecieron metas a alcanzar en ninguno de los **3** componentes que integran este programa presupuestario.

**CONCLUSIONES:**

La información presentada por el **Municipio de Solidaridad**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.